

# Website artifshop

## Beschreibung

### *Allgemeines*

artif shop ist ein Mietshop. artif shop mieten und loslegen!

Sie mieten einen Shop bei uns, konfigurieren ihn und Ihr Verkauf kann beginnen. Keine Anschaffung von Hardware, keine Installation von neuer Software, keine Programmierung, kein Providerwechsel!

Wir versprechen nicht, dass Sie in 5 Minuten fertig sind. Aber wir haben uns alle Mühe gegeben, dass Sie nur noch das tun müssen, was unbedingt notwendig ist.

Alles was Sie dazu brauchen, ist ein Webbrowser!

### *Der Shop*

artif shop bietet Ihrem Kunden die Möglichkeit Artikelkategorien durchzublättern, nach einem Artikel zu suchen, eine Detailansicht eines Artikels einzusehen, einen Artikel zum Warenkorb hinzuzufügen und schließlich eine Bestellung abzuschicken.

Alles was Ihr Kunde dazu braucht, ist ein Webbrowser!

### *Die Konfiguration*

Sie, als Betreiber des Shops, bestimmen, welche Artikelkategorien in Ihrem Shop erscheinen, können jederzeit Ihre Artikeldaten pflegen, nehmen Einfluss auf das Erscheinungsbild und das Verhalten Ihres Shops.

Alles was Sie dazu brauchen, ist ein Webbrowser!

## Kriterien

Nach welchen Kriterien haben wir artif shop erstellt? Was sind Kriterien für Sie auf der Suche nach dem passenden Shop? Hier finden Sie einige wichtige Gedanken.

### *Was erwarten Ihre Kunden von Ihrem Shop?*

#### **Geschwindigkeit**

Die meisten Ihrer Kunden sind wahrscheinlich über ein Modem an das Internet angeschlossen. Ihr Angebot sollte schnell auf dem Bildschirm erscheinen und muss daher so schlank wie möglich sein. Das Einbinden von zu großen Grafiken, JavaScript oder die Verwendung von Applets ist insofern wenig ratsam.

Bei artif shop bekommt Ihr Kunde reines HTML. Diese Seiten lassen sich blitzschnell im Browser anzeigen und bieten nebenbei den höchsten Grad an Kompatibilität. Es werden keinerlei speziellen Anforderungen an den Webbrowser gestellt. Ihre Seiten können auf jeden Fall angezeigt werden!

#### **Komfort**

Um Ihren Kunden maximalen Komfort anzubieten, muss Ihr Shop klar gegliedert sein und die Bedienung muss intuitiv und einfach sein. Eine Volltextsuche über die angebotenen Produkte ist ebenso selbstverständlich wie die Möglichkeit für Stammkunden, auf bereits einmal eingegebene Daten zurückzugreifen.

## Sicherheit

Das Internet bietet viele Möglichkeiten des Missbrauchs. Von Abhören bis zur Manipulation ist alles denkbar. Sie müssen daher Ihrem Kunden das Gefühl geben, bei einem seriösen und professionellen Anbieter angelangt zu sein. Schließlich erwarten Sie, dass der Kunde bereitwillig Daten bezüglich seiner Person und der Bezahlung preisgibt. Höchste Sicherheitseinstellungen des Webbrowsers oder eines eventuell benutzten Proxyservers dürfen den reibungslosen Ablauf Ihres Shopsystems nicht beeinträchtigen.

artif shop verzichtet daher auf die Verwendung von Cookies, Skripts, Applets und ActiveX. Schauen Sie doch mal in die Sicherheitseinstellungen Ihres Webbrowsers. Dafür werden bei jedem artif shop die Kundendaten über eine abhörsichere "gesicherte Verbindung" (SSL, ) übertragen.

## Was erwarten Sie von einem Shopsystem?

### Flexibilität

Der Markt ändert sich. Ihr Angebot ändert sich. Was aber, wenn Sie jedesmal drei Monate auf die HTML-Programmierung Ihrer Webseiten warten müssen?

Bei artif shop nehmen Sie die Änderungen selbst vor. Von jedem Ort. Rund um die Uhr. Sie müssen dazu kein HTML, keine Programmierung beherrschen. Alles was Sie brauchen, ist ein Webbrowser.

### Dynamik

Kennen Sie den zähen Kreislauf, HTML-Seiten auf einem Webserver zu pflegen? Kennen Sie den Aufwand, eine kleine Änderung an perfekt gestalteten HTML-Seiten vorzunehmen? Diese Vorgänge passen nicht zu der Dynamik, die Sie als Geschäftsmann verfolgen.

Bei artif shop gibt es diese Probleme nicht. Denn hier existieren überhaupt keine HTML-Seiten. Die Daten, die der Kunde im Browser angezeigt bekommt, wurden einen Augenblick vorher durch ein Programm, das auf dem Server abläuft und das sämtliche benötigten Daten aus einer Datenbank einliest, dynamisch - also von Anforderung zu Anforderung neu - erzeugt.

Sie nehmen eine Änderung Ihres Artikelbestandes vor und in der nächsten Sekunde erhält der Kunde aktuelle Informationen. Das ist Dynamik!

### Kalkulierbare Kosten

Holen Sie sich von verschiedenen Anbietern Angebote ein und prüfen Sie, bei welchem Anbieter die Entwicklung garantiert zum versprochenen Termin abgeschlossen sein wird und keine Folgekosten anfallen. Achten Sie auf versteckte Dinge wie die Begrenzung der freien Festplattenkapazität oder Datentransfermenge.

Bei artif shop ist es ganz einfach. Sie zahlen eine einmalige Einrichtungsgebühr und dann eine monatliche Miete. Das war's. Feste Kosten, mit denen Sie rechnen können.

Trotzdem: artif shop wird weiterentwickelt. Mit Ihrer Rückmeldung und unseren Ideen verbessert sich artif shop fast täglich. Sie profitieren davon automatisch! Keine neuen Installationen. Sie werden über neue Funktionen informiert und können diese nutzen, sobald Sie dies wünschen.

## Preise und Leistungen

### Preise

Einmalige Einrichtungsgebühr	1.100,00 EUR	2.151,41 DEM
Monatliche Miete	95 EUR	185,80 DEM

Alle Preise sind brutto, inkl. der gesetzlichen 16% MwSt.

## **Allgemeines**

artif shop ist komplett in Java entwickelt. Java ist die modernste Objektorientierte Programmiersprache und hat viele positive Merkmale, die dafür sorgen, dass auch ein umfangreiches Projekt zügig entwickelt werden kann und trotzdem eine ungeahnte Stabilität aufweist.

artif shop hält sämtliche Daten in einer SQL-Datenbank. Moderne SQL-Datenbanken zeichnen sich durch ihre flexiblen Einsatzmöglichkeiten und extrem kurze Antwortzeiten aus. Der SQL-Standard bietet außerdem das höchste Maß an Austauschbarkeit von Daten.

artif shop ist bestens an das Internet angeschlossen. artif systems ist seit den Anfängen des Internets Provider für Privat- und Geschäftskunden. Wir haben die nötige Ausstattung und das Know-how, um Ihnen eine erstklassige Internetpräsenz zu garantieren.

## **Die Leistungsmerkmale des Shops**

- Warenkorbfunktionalität.
- Online-Bestellung.
- Automatische Rückmeldung an den Kunden nach einer erfolgten Bestellung per E-Mail.
- Volltextsuche nach einem Artikel.
- Detailansicht zu jedem Artikel.
- Zwei Grafiken (Fotos) zu jedem Artikel (eine kleine Grafik für die Listenansicht und eine große Grafik für die Detailansicht).
- Sicherheit durch SSL-Verschlüsselung.
- Keine Cookies, kein JavaScript, keine Applets, kein ActiveX.

## **Die Leistungsmerkmale der Konfiguration**

- Beliebig viele Artikelkategorien.
- Beliebig viele Artikelattribute (Farbe, Größe etc.).
- Beliebig viele Artikel.
- Zu einem Artikel gehören die Bezeichnung, die Artikelnummer, eine kurze und/oder lange Beschreibung, eine kleine und/oder große Grafik, der Preis, die Verfügbarkeit und eine frei wählbare Zusatzinformation.
- Ein Artikel kann in beliebig vielen Artikelkategorien auftauchen.
- Ein Artikel kann beliebig viele Artikelattribute (Farbe, Größe, etc.) abfragen.
- Haupt- und Nebenwährung frei wählbar (z.B. DM und Euro).
- Die Anzeige der Nebenwährung kann abgeschaltet werden.
- Versandkosten und Nachnahmegebühren für In- und Ausland konfigurierbar.
- Die Zahlungsarten "Nachnahme", "Lastschrift", "Kreditkarte" und "Rechnung" können jeweils bezüglich der Bestellsumme (Unter- und/oder Obergrenze) oder generell aktiviert werden.
- Die Gestaltung des Shops kann bequem über eine Stylesheetdatei vorgenommen werden.

- Sämtliche Grafiken (Schaltflächen und Logos), die im Shop verwendet werden, können durch eigene ausgetauscht werden.

### **Sonstige Leistungen**

- Keine Begrenzung der Speicherkapazität.
- Keine Begrenzung der Datentransfermenge.
- Bei einer Bestellung wird der Shopinhaber bzw. direkt die Bestellannahme umgehend per E-Mail benachrichtigt und kann die Kundendaten jederzeit über eine gesicherte Verbindung (SSL) abrufen.
- Regelmäßiges Backup Ihrer Daten.
- 24h Überwachung der Server und damit höchstmögliche Verfügbarkeit Ihres Shops.
- Hotline für Ihre Fragen, Probleme, Anregungen und Kritik.

## **Demos**

### **Demoshop**

Wir haben einen Demoshop vorbereitet, in dem Sie artif shop aus der Sicht Ihres Kunden auf Herz und Nieren testen können. Sie können in diesem Shop durch die Kategorien blättern, nach einem Artikel suchen, sich die Details zu einem Artikel anzeigen lassen, einen Artikel in den Warenkorb legen und schließlich eine Bestellung aufgeben. Sie können alles unbesorgt durchprobieren, denn Bestellungen in diesem Demoshop haben natürlich keinerlei Auswirkungen.

### **Testshop**

Außerdem haben wir einen Testshop vorbereitet, in dem Sie die einfache Inbetriebnahme und Pflege von artif shop probieren und üben können. Überzeugen Sie sich davon, wie einfach es ist, in artif shop Artikelkategorien und Artikel anzulegen und verschiedenste individuelle Einstellungen vorzunehmen. Hierzu finden Sie eine ausführliche Anleitung, die Sie Schritt für Schritt durch den Einrichtungsprozess führt.

### **Links**

Demoshop: <http://www.artifshop.de/shops/DemoTelefon>

Testshop: <http://www.artifshop.de/shops/TestShop>

TestshopAdmin: <http://www.artifshop.de/shops/TestShopAdmin>

Anleitung zum Testshop: <http://www.artifshop.de/anleitung.html>

## **FAQ**

### **Allgemeines**

**Fallen außer der Einrichtungsgebühr und der monatlichen Miete weitere Kosten an?**

*Nein.*

**Wie lange dauert die Einrichtung eines neuen artif shops?**

*Wir richten Ihren neuen Shop nach Erhalt der Bestellung noch am selben oder darauf folgenden Werktag ein.*

### **Muss ich irgendeine spezielle Software auf meinem Rechner installieren?**

*Nein. Alles was Sie brauchen, ist ein Webbrowser (z.B. Microsoft Internet-Explorer, Netscape Navigator).*

## **Bezahlung**

### **Kann ich meine Waren in zwei Währungen anbieten?**

*Ja, artif shop unterstützt zwei beliebige verschiedene Währungen. Dies können Sie beispielsweise dazu benutzen, um Ihre Waren in DM und EUR anzubieten.*

### **Welche Zahlungsarten kann ich meinen Kunden anbieten?**

*artif shop bietet die Zahlungsarten "Rechnung", "Lastschrift", "Kreditkarte" und "Nachnahme" an. Jede Zahlungsart kann einzeln aktiviert oder deaktiviert werden. Jede Zahlungsart kann in Abhängigkeit von der Umsatzhöhe angeboten werden. Beispielsweise Kreditkartenzahlung erst ab einer Bestellsumme von 20 EUR.*

## **Bestellung**

### **Woher weiß ich, ob eine neue Bestellung eingegangen ist?**

*Sie erhalten umgehend eine E-Mail. Für die nahe Zukunft ist zusätzlich ein Faxservice geplant.*

### **Woher weiß ich, was und von wem bestellt wurde?**

*Die Benachrichtigungsmail enthält die Bestellliste. Nähere Angaben zur Person und zur Zahlungsweise (Bankverbindung, Kreditkartendaten, etc.) rufen Sie über eine abhörsichere Verbindung mit dem Webbrowser ab.*

## **Artikelverwaltung**

### **Kann ich einen Artikel in mehreren Kategorien aufnehmen?**

*Ja, jeder Artikel kann beliebig vielen Kategorien zugeordnet werden.*

### **Kann ich einen Artikel in verschiedenen Größen, Farben etc. anbieten?**

*Ja, jedem Artikel können beliebig viele Attribute zugeordnet werden. Beispielsweise läßt sich ein Kleidungsstück in verschiedenen Farben, Größen, Kragenformen, etc. anbieten. Der Kunde kann dann zu jedem Attribut eine Ausprägung auswählen, beispielsweise "rot", "XL", "Rundkragen", etc.*

## **Vertrag und AGB**

Um einen artif shop zu betreiben, müssen Sie uns den Vertrag ausgefüllt und unterschrieben zukommen lassen.

Es gelten die allgemeinen Geschäftsbedingungen von artif systems (<http://www.artif.de/agb.html>).

Sie können sich den Vertrag in verschiedenen Formaten downloaden. Diese Verträge können in Word bzw. im Acrobat Reader ausgefüllt und zum unterschreiben ausgedruckt werden.

Vertrag als Word-Dokument: <http://www.artifshop.de/Vertrag.doc>

Vertrag als pdf-Dokument: <http://www.artifshop.de/Vertrag.pdf>

Link auf Acrobat Reader (<http://www.adobe.de/products/acrobat/readstep.html>)

## **Kontakt**

### **Kontaktdaten**

artif systems  
Main-Neckar-Bahn-Str. 28  
68229 Mannheim

Fon: +49 6221 484 22 70  
Fon: +49 6221 484 22 71  
E-Mail: shop@artif.de

<http://www.artif.de>